

Política Integral de Importadora Downlight SpA.

Importadora Downlight SpA. es una empresa dedicada a la comercialización y distribución de una amplia gama de productos de iluminación profesional y materiales eléctricos elaborados bajo altos estándares de calidad y contando para ello con un equipo profesional altamente calificado quienes procuran la satisfacción de nuestros clientes y sin dejar de lado el cuidado de nuestro Medio Ambiente. Todo esto fundamentándolo como pilares básicos de mantener nuestro Sistema de Gestión Integrado, basados en la norma Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001:2015) y Sistema de Gestión Ambiental (ISO 14001:2015).

Importadora Downlight SpA, se compromete a través de nuestra Política del Sistema de Gestión Integrado en :

- Orientación de servicio a nuestros clientes, con el objetivo de obtener su plena satisfacción por nuestros productos y servicios ofrecidos, de forma que estos puedan identificarse por si mismo como un producto de calidad contrastada con la competencia.
- Cumplir los requisitos legales, reglamentarios y otros que la organización suscriba y que afecten al desarrollo de nuestras actividades, en área de la calidad y medio ambiental de la Importadora Downlight SpA.
- Proteger Nuestro Medio Ambiente incluyendo la Prevención de la Contaminación y otros compromisos específicos determinados en el Contexto de Downlight SpA, mediante la aplicación de medidas organizativas y tecnológicas que sean apropiadas y viables, dentro del marco de su competencia y recursos.

focar nuestro Sistema de Gestión Integrado como una filosofía de nuestra Mejora Continua de manera de organizar nuestra vida empresarial, por medio de todos los procesos internos que interactúan con el propósito de entregar productos y servicios de calidad y colaborar con el cuidado de nuestro medio ambiente.

Esta Política Integrada es apropiada al Contexto de Downlight, siendo revisada para su continua adecuación, y estar alineada con los objetivos de nuestro Sistema de Gestión Integrado, según los requerimientos normativos ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Alta Gerencia.

Fecha: 04-08-2023

Versión. 01

Esta Política Integral está disponible para todas las partes interesadas que desean conocerla. Los presentes actos de comercio no se rigen por la Ley de Protección al Consumidor por lo que no aplica el derecho a retracto.